



KAYAK MOBILE TRAVEL REPORT



Tendencias digitales de viaje en plataformas móviles

Los dispositivos móviles y los viajes van cada día más de la mano. El uso de las aplicaciones móviles en la industria del turismo se ha vuelto casi imprescindible, y los hábitos, así como la necesidad de los usuarios de tener toda la información de viaje disponible al instante, van dando forma a las herramientas de planificación y organización online.

En KAYAK analizamos los hábitos de los usuarios tanto de nuestra web como app, y descubrimos, entre otras cosas, que a pesar de que el uso de dispositivos móviles ha agilizado el tiempo utilizado para buscar y reservar viajes, la web sigue siendo la preferida. Además, presentamos los perfiles de los usuarios de nuestras aplicaciones y las tendencias de viaje este año en Chile y América Latina.



Contenido del análisis



Tendencias de viaje: qué buscan los chilenos

- Los destinos favoritos según las distintas plataformas
- Las plataformas más populares: la preferencia por la web es clara
- El confort en los vuelos: la economía siempre importa más que el lujo
- El hospedaje: los chilenos buscan la comodidad ante todo



Poder adquisitivo: cuánto gastan los chilenos en sus viajes

- Destinos más populares: la app para iPhone es la plataforma en la que menos se gasta
- Destinos caros: la web es la plataforma en la que más se gasta
- Hoteles de 4 y 5 estrellas: los usuarios de Android buscan más hoteles de lujo



Tiempo: cuánto tiempo dedican los chilenos a buscar y reservar sus viajes

- Vuelos y hoteles: la decisión siempre es rápida
- Días de mayor actividad: la mayoría de las búsquedas se hacen de domingo a miércoles
- Horas de mayor actividad: la mayoría de las búsquedas en la web son en horas de trabajo
- Cuándo reservan: los usuarios de la web suelen comprar con más antelación
- Duración de los viajes: las escapadas cortas son las favoritas



Perfiles de los viajeros

- Usuario de iPhone
- Usuario de Android



Datos de interés y consejos de viaje:

- Datos de interés
- Consejos de viaje



Tendencias de viaje

Qué buscan los
chilenos



Los destinos favoritos según las distintas plataformas

El primer análisis de KAYAK de las tendencias de viaje de los chilenos arroja algunos datos predecibles y otros sorprendentes. Es sorprendente, por ejemplo, descubrir que en Chile los destinos más buscados no son dentro del país, sino que se busca primordialmente viajar a destinos internacionales como Miami o Buenos Aires. En realidad, los únicos destinos nacionales que figuran en el Top 10 son Santiago y Arica.

La incursión de KAYAK en nuevos mercados latinoamericanos nos permite analizar también las tendencias regionales de viaje. Entre otras cosas, uno de los resultados más predecibles ha sido comprobar que tanto para Chile como para Argentina, Colombia y Perú, la ciudad que más veces ocupa el primer lugar en al menos una plataforma, es Miami.

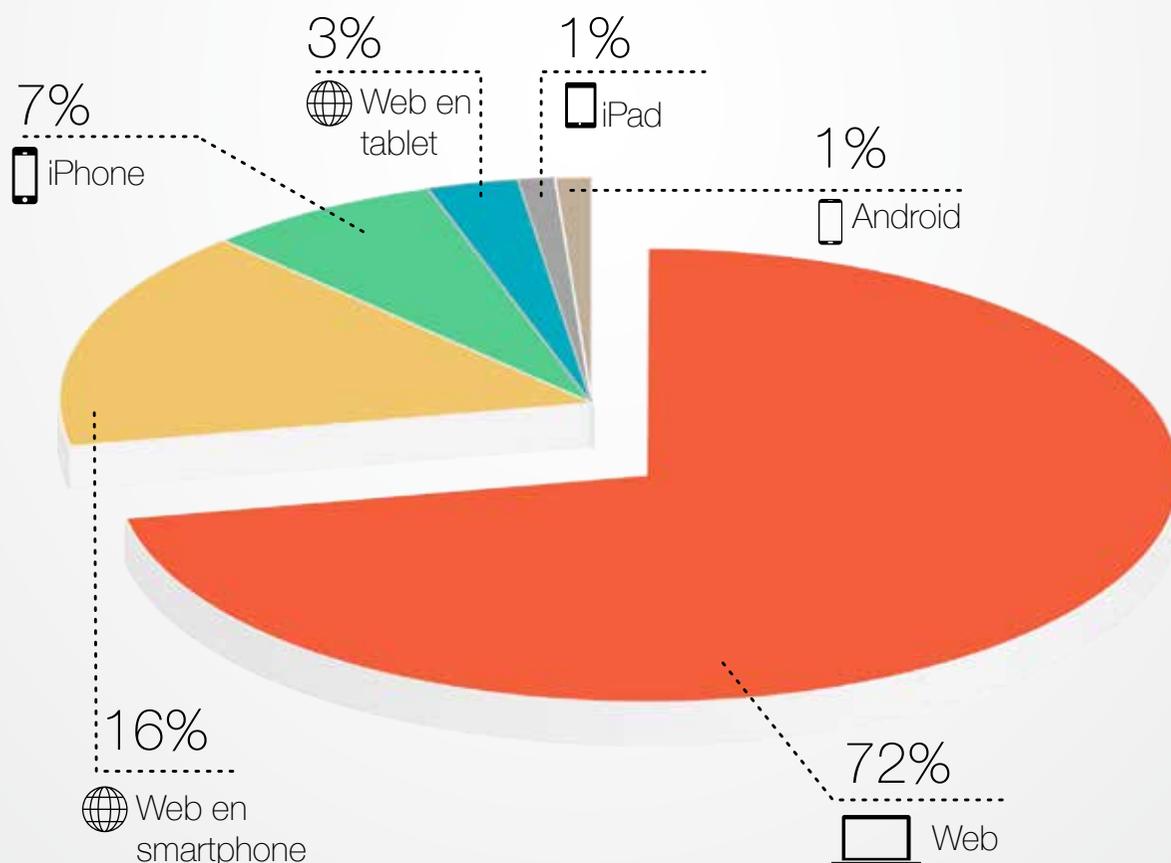
	Android	iPhone	Web
	Buenos Aires	Miami	Buenos Aires
01	Santiago	Buenos Aires	Miami
02	Miami	Nueva York	Nueva York
03	Nueva York	Lima	Madrid
04	Cancún	Madrid	Lima
05	Arica	Río de Janeiro	Río de Janeiro
06	Copenhague	Los Ángeles	Los Ángeles
07	Praga	Santiago	París
08	Lima	São Paulo	Bogotá
09	Madrid	Cancún	Santiago
10			

Las plataformas más populares:

la preferencia por la web es clara

Es indudable que la web, tanto en el computador como en los dispositivos móviles, es la plataforma preferida de los chilenos. El uso de las apps para iOS y para Android combinadas representa apenas el 9% del total, lo que significa que esta herramienta aún no se ha expandido en este nuevo mercado para KAYAK.

Un dato interesante es que los otros mercados de Latinoamérica siguen tendencias muy semejantes en lo que se refiere a la proporción de uso y el orden de preferencia de plataformas. Todo parece indicar que en los mercados latinoamericanos aún no están del todo listos para dar el paso de la web a las aplicaciones móviles.

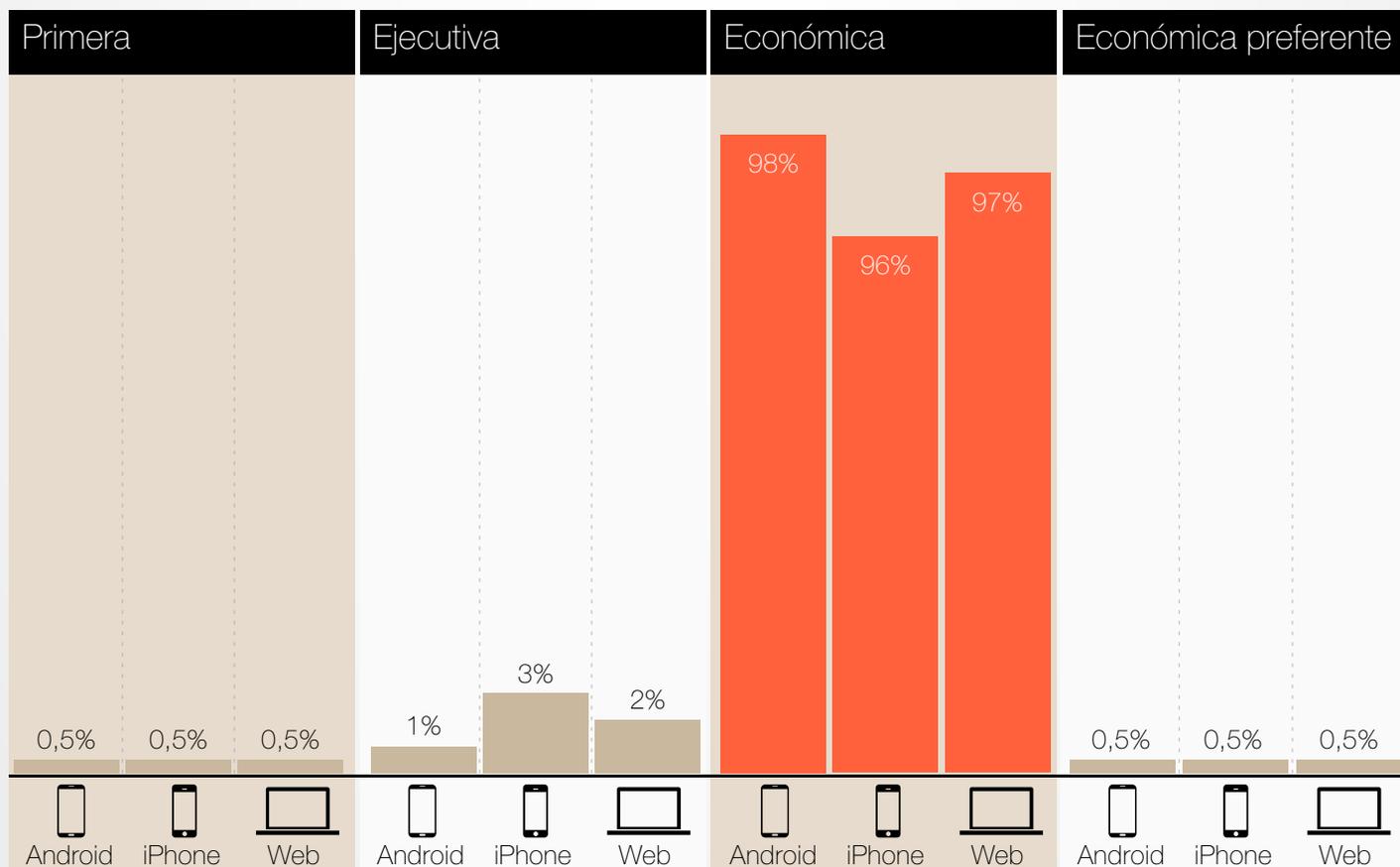


El confort en los vuelos:

la economía siempre importa más que el lujo

En Chile, como en el resto de los mercados latinoamericanos, la gran mayoría de los usuarios buscan y reservan vuelos en clase económica. Y no es de sorprender: después de todo, ¿qué porcentaje de la población puede permitirse viajar en primera?

Según el análisis de KAYAK, el 97% de los chilenos busca vuelos en clase económica y el 2% se permite ir en clase ejecutiva. La única diferencia notable entre una plataforma y otra es la que marcan los usuarios de iOS en esta última categoría con un 3%, un poco más del común. El único otro país con más viajeros que prefieren la clase business es Argentina, con un 5%.

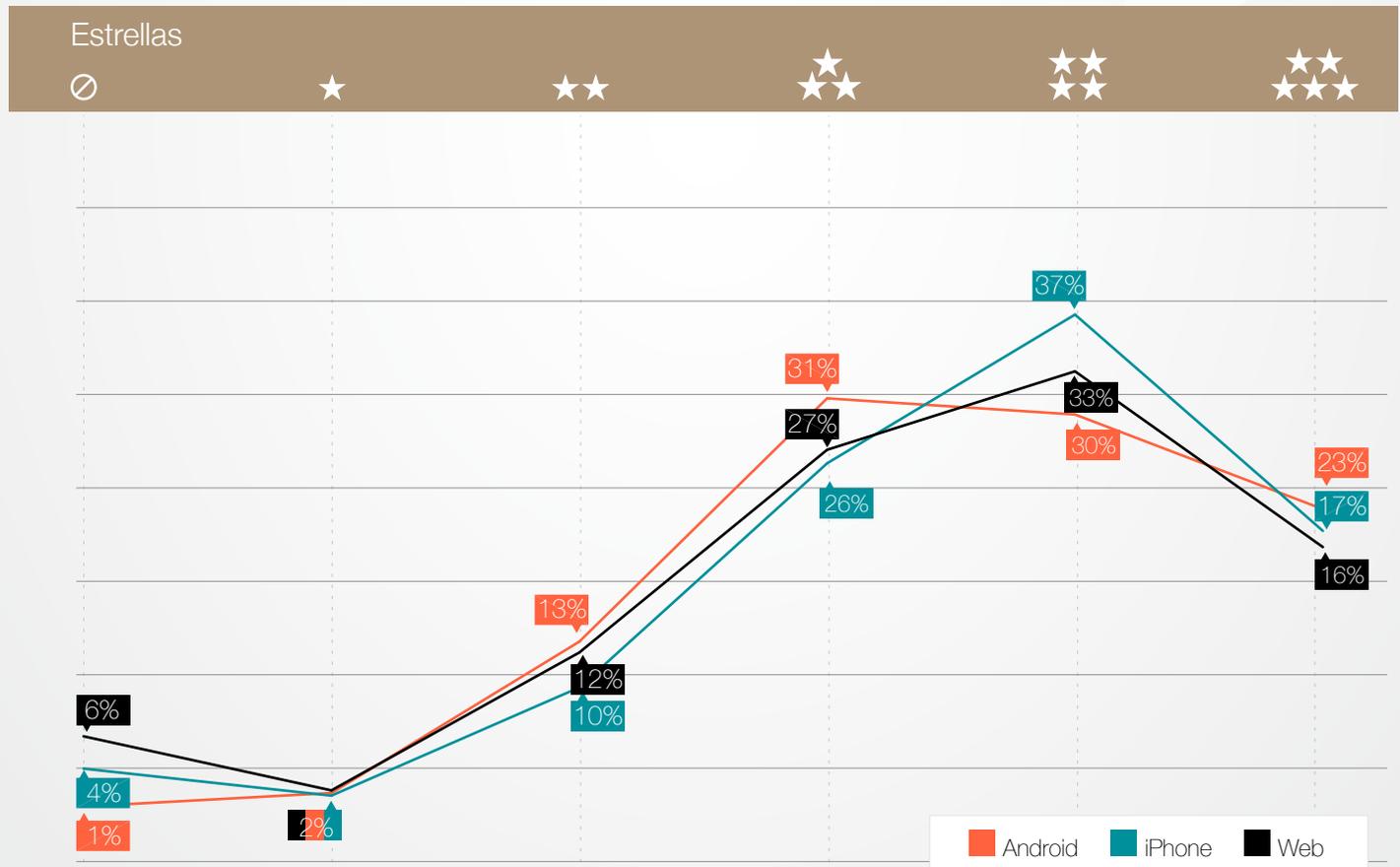


El hospedaje:

los chilenos buscan la comodidad ante todo

Los datos disponibles señalan a que el viajero chileno promedio busca un cierto nivel de comodidad, aunque no necesariamente el lujo. La mayoría opta por hoteles 4 o 3 estrellas en casi cualquier plataforma, seguidos por los usuarios que prefieren el lujo de un 5 estrellas.

Los hábitos de los usuarios de Android, iPhone y web son muy semejantes y señalan al equilibrio justo entre la economía y la comodidad, antes que el lujo. Esta tendencia predomina en todos los países de América Latina analizados con excepción de Argentina, que se inclina más hacia los hoteles 5 estrellas.





Poder adquisitivo

Cuánto gastan
los chilenos
en sus viajes



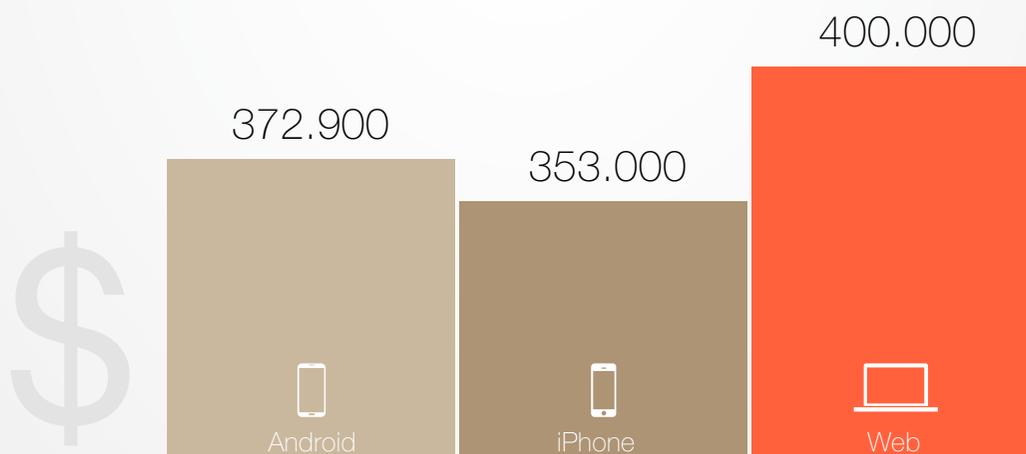
Destinos más populares:

la app para iPhone es la plataforma en la que menos se gasta

Los dos destinos más populares este año son Buenos Aires para la web y Android, y Miami para los usuarios de la app para iPhone. Junto a estas dos ciudades, Santiago y Nueva York también forman parte de las tres más buscadas en las tres plataformas, aunque en distinto orden de preferencia.

El orden de preferencia de destinos para los chilenos no obedece necesariamente a las opciones más económicas; de hecho, la mayoría de los viajes favoritos son al extranjero, con la excepción de la capital y Arica.

Precio promedio en CLP a los destinos más populares (nacionales e internacionales)



Destinos más populares:

la app para iPhone es la plataforma en la que menos se gasta

	 Android	CLP	 iPhone	CLP	 Web	CLP
01	Buenos Aires	170.000	Miami	482.000	Buenos Aires	192.400
02	Santiago	67.400	Buenos Aires	202.000	Miami	457.000
03	Miami	431.800	Nueva York	499.900	Nueva York	559.400
04	Nueva York	601.700	Lima	199.000	Madrid	687.000
05	Cancún	342.500	Madrid	609.600	Lima	213.600
06	Arica	86.600	Río de Janeiro	249.300	Río de Janeiro	236.700
07	Copenhague	418.500	Los Ángeles	513.000	Los Ángeles	559.400
08	Praga	817.900	Santiago	66.800	París	677.700
09	Lima	216.900	São Paulo	253.900	Bogotá	349.100
10	Madrid	573.900	Cancún	458.200	Santiago	71.400

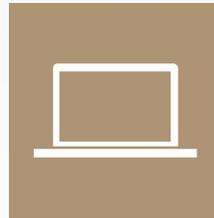
Destinos caros:

la web es la plataforma en la que más se gasta

El promedio de los vuelos más caros encontrados por los chilenos este año en todas las plataformas es de \$609.000 CLP y el destino más caro encontrado es Nueva Delhi, que los usuarios de la web encontraron a \$1.133.600 CLP. En términos generales, los que buscan vuelos más caros son los usuarios de la web (\$855.900 CLP en promedio) y los que buscan vuelos menos caros en esta categoría son los usuarios de Android (\$452.700 CLP en promedio).

Los datos también indican que los chilenos, cuando de invertir en un viaje se trata, vuelan los más lejos posible; otro destino por el que más pagan es Sídney.

De los países latinoamericanos analizados en el que se buscan los vuelos más asequibles en la categoría de los más caros, que suelen ser viajes internacionales, es Perú, con un promedio de \$570.600 CLP. Los que buscan vuelos más caros son los argentinos, con un promedio de \$819.200 CLP.



\$855.900

es el precio promedio de las búsquedas hechas en la web



\$452.700

es el precio promedio de las búsquedas de Android



\$518.500

es el precio promedio de las búsquedas hechas en iPhone

Precio promedio en CLP a los destinos más caros (nacionales e internacionales)



	Android	CLP	iPhone	CLP	Web	CLP
	Nueva York	585.100	Sídney	874.500	Nueva Delhi	1.133.600
01	Madrid	548.500	San Juan	803.800	Pekín	998.600
02	Orlando	548.500	Madrid	596.700	Sídney	940.700
03	Santo Domingo	504.100	Los Ángeles	499.000	Seúl	859.000
04	San José	434.000	Nueva York	477.100	Hong Kong	825.300
05	Miami	419.600	Miami	460.100	Bangkok	823.000
06	Copenhague	407.000	Cancún	455.600	Tel Aviv	810.800
07	La Habana	371.700	Pereira	392.200	Viena	751.700
08	Chiclayo	365.900	Ciudad de México	383.900	Salt Lake City	722.700
09	Cancún	332.800	São Paulo	252.100	Londres	693.800
10						

Hoteles de 4 y 5 estrellas:

los usuarios de Android buscan más hoteles de lujo

Mientras que en los vuelos el chileno promedio tiende a viajar en clase turista, ocurre lo contrario en el caso del hospedaje. El precio promedio de todos los hoteles buscados en iPhone es de \$115.700 CLP, y en la app para Android el precio promedio es de \$83.300 CLP.

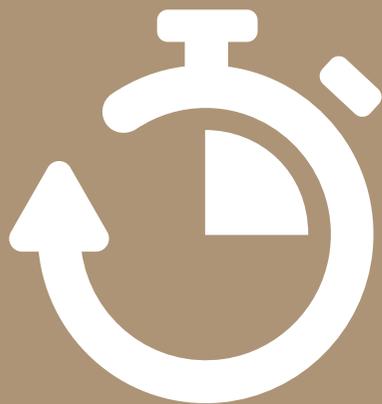
Los que más buscan hoteles 5 estrellas son los usuarios de Android, en un 23%. Por su parte, la mayoría de los que prefieren iPhone optan por los hoteles de 4 estrellas, en un 37%, lo mismo que en un 33% de los usuarios de la web.



23%

de los usuarios de Android, busca hoteles de 5 estrellas





Tiempo



Cuánto tiempo dedican
los chilenos
a buscar y reservar
sus viajes

Vuelos y hoteles:

la decisión siempre es rápida

Para muchos, encontrar el vuelo perfecto no es cosa fácil, pero para los chilenos es cuestión de unos cuantos minutos en todas las plataformas de KAYAK. Los datos indican que tardan casi lo mismo en decidirse por un hotel o un vuelo: entre 2 y 4 minutos. ¿Y cuántas búsquedas hacen antes de tomar la decisión correcta? Dos, a lo sumo. ¡Qué capacidad de decisión!

Esta tendencia a tomar decisiones rápidas se extiende a todos los mercados de Latinoamérica; en ninguno de los países del estudio los usuarios demoran más de 4 minutos entre la búsqueda y la reserva.

Vuelos



Hoteles



Días de mayor actividad:

la mayoría de las búsquedas se hacen de domingo a miércoles

Para los chilenos, los días en los que realizan más búsquedas dependen de si se trata de la app en el dispositivo móvil o la web en el computador. De domingo a miércoles es cuando más buscan los usuarios de Android e iPhone, y de lunes a miércoles los que prefieren la web.

La tendencia a hacer más búsquedas entre semana y menos el fin de semana es parecida en Perú y Colombia. Aunque los mexicanos y los argentinos también usan los primeros días de la semana para hacer búsquedas, tienden a dedicarse a esta tarea el domingo en primer lugar.

Los días de más búsquedas

	 Android	 iPhone	 Web
01	lunes	lunes	lunes
02	miércoles	domingo	martes
03	domingo	martes	miércoles
04	sábado	miércoles	jueves
05	jueves	jueves	viernes
06	martes	sábado	sábado
07	viernes	viernes	domingo

Horas de mayor actividad:

la mayoría de las búsquedas en la web es en horas de trabajo

El mayor nivel de actividad de búsquedas se lleva a cabo por la noche en las aplicaciones para dispositivos móviles: entre las 20:00 y las 22:00. Los usuarios de la web, sin embargo, tienden a realizar un mayor número de búsquedas durante horas de trabajo, entre las 11:00 y las 15:00, y esto podría deberse a que en la oficina tendemos a usar más el computador que el dispositivo móvil.



Cuándo reservan:

los usuarios de la web suelen comprar con más antelación

Los chilenos hacen sus reservas de vuelo, hotel y auto con un poco más de antelación en la web que en iPhone o Android. Las reservas de hotel se hacen un promedio de 41 días antes del viaje en web, a diferencia de los usuarios la app para iPhone, que requieren apenas 22 días. El alquiler de autos es lo que menos antelación precisa, y se suelen reservar con un máximo de 9 días en el caso de la web, 7 en el caso de la app para iPhone y 4 en Android.

Si se compara con otros mercados latinoamericanos, las diferencias son mínimas con excepción de Argentina, donde los usuarios necesitan más días de antelación que en los otros países analizados a la hora de reservar tanto vuelos, como hotel y auto.

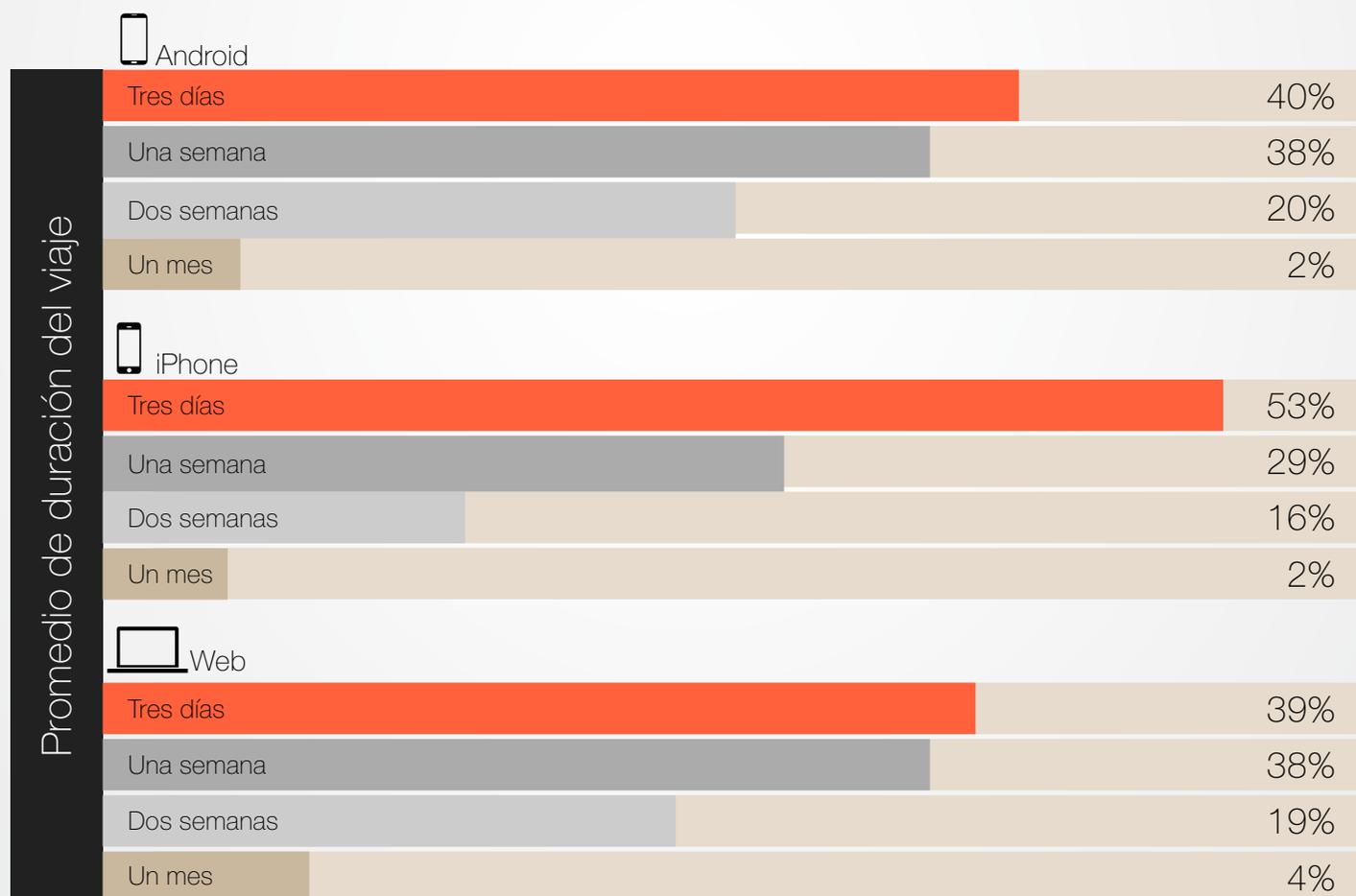


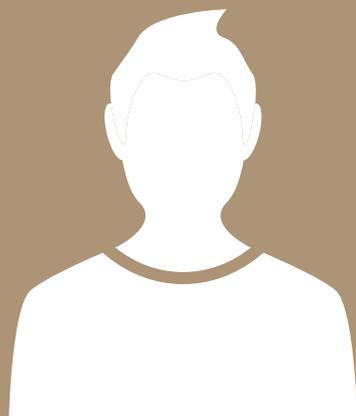
Duración del viaje:

las escapadas cortas son las favoritas

A l igual que casi todos los otros mercados de Latinoamérica analizados, los chilenos tienden a buscar más viajes cortos, como escapadas de fin de semana, seguidos por los viajes de una semana. Los viajes largos de más de un mes son poco frecuentes en toda América Latina.

Queda claro que, ya sea por la falta de tiempo o por falta de presupuesto, los chilenos no suelen realizar viajes por largos periodos de tiempo.





Perfiles de los
viajeros



Usuario de la app para iPhone



Usuario de la app para Android

Gasta
372.900
en vuelos a los destinos
más populares

Pasa
3
minutos
buscando hotel

Reserva el hotel
33
días
antes de viajar

Pasa
2
minutos
buscando vuelo


Prefiere buscar
los lunes


Busca a las
10 p.m.

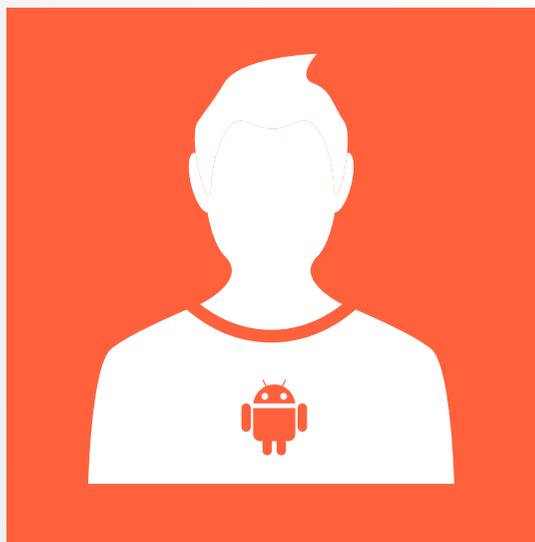
Reserva el auto
4
días
antes de viajar

Reserva el vuelo
32
días
antes de viajar


Suele reservar
vuelos en clase
económica


Su ciudad
preferida es
Buenos Aires


Reserva
escapadas
de 3 días



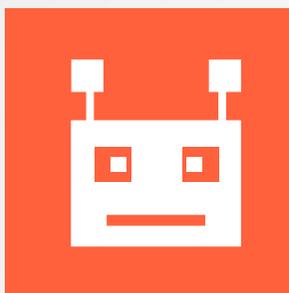

El destino en el
que más gasta es
Nueva York


Prefiere los hoteles
de 3 estrellas



Datos de
interés
y consejos de viaje

Datos de interés



KAYAK es una de las primeras webs de viajes en implementar el chat bot para Facebook en español en 2016



55.000.000

La app de KAYAK presenta 55 millones de descargas y está disponible en 20 idiomas



La app de KAYAK también está disponible para Apple Watch

Consejos de viaje



Explore te dice a dónde te puede llevar tu presupuesto

No dejes que tu cuenta de banco limite tus sueños. Visita Explore de KAYAK y establece la cantidad que quieres gastar en tu vuelo y te mostramos en un mapa una variedad de destinos a los que puedes llegar con ese dinero.

Compra en el momento preciso con la Predicción de precios

¿No tienes claro si es el mejor momento para reservar? La herramienta de Predicción de precios que encontrarás en los resultados de búsquedas de vuelos toma información histórica de precios y predice si los precios tenderán a subir o bajar en los siguientes 7 días.



Filtra tus resultados y encuentra el hotel ideal

¿Buscas un hotel que acepte a tu mascota e incluya desayuno y piscina? Nuestros filtros te ayudarán a elegir el mejor alojamiento para ti entre más de 900.000 opciones.

Establece Alertas y aprovecha las mejores ofertas

Encuentra el mejor momento para hacer el viaje de tus sueños con nuestras Alertas de precios, que buscan mientras no estás conectado y te notifican si cambia el precio del hotel o vuelo que te interesa.



Organiza tus viajes (y tu vida) con KAYAK Trips

KAYAK Trips es tu asistente personal de viajes gratuito, que organiza todos los detalles de tus reservas, incluyendo tus programas de fidelización y números de confirmación en un itinerario fácil de leer.

¿Quieres compartir tus planes con tus compañeros de viaje? Envía tus itinerarios a quien tú quieras.

Ahorra en el alquiler de autos

No pierdas tiempo buscando en decenas de webs de viajes para encontrar los mejores precios en autos de alquiler; KAYAK busca en decenas de páginas web de viajes de una sola vez y te muestra excelentes ofertas y ahorros increíbles.



Reserva cada trayecto de tu vuelo por separado y ahorra con KAYAK Mix

Si alguna vez te preguntaste si sería más barato comprar dos vuelos separados que uno de ida y vuelta, la respuesta es que sí. KAYAK Mix combina los resultados de varios vuelos de ida para ayudarte a encontrar el mejor precio.



Los datos del Mobile Travel Report se basan en análisis de la suma de las búsquedas de hotel, vuelos de ida y vuelta y autos de alquiler hechas entre agosto de 2015 y diciembre de 2016, para viajar entre el 1 de enero y el 27 de diciembre de 2016. Las búsquedas fueron hechas en las aplicaciones de KAYAK para dispositivos móviles con sistemas iOS y Android, así como en la web de KAYAK. La información fue analizada por expertos de KAYAK. Los hábitos y tendencias de los usuarios se basan en los clics de búsquedas hechas en KAYAK para viajar en 2016. Las cantidades reflejadas se basan en los clics de búsqueda y no en las reservas realizadas.

<https://www.kayak.cl/>