



# KAYAK MOBILE TRAVEL REPORT



## Tendencias digitales de viaje en plataformas móviles

Los dispositivos móviles y los viajes van cada día más de la mano. El uso de las aplicaciones móviles en la industria del turismo se ha vuelto casi imprescindible, y los hábitos, así como la necesidad de los usuarios de tener toda la información de viaje disponible al instante, van dando forma a las herramientas de planificación y organización online.

En KAYAK analizamos los hábitos de los usuarios tanto de nuestra web como app, y descubrimos, entre otras cosas, que a pesar de que el uso de dispositivos móviles ha agilizado el tiempo utilizado para buscar y reservar viajes, la web sigue siendo la preferida. Además, presentamos los perfiles de los usuarios de nuestras aplicaciones y las tendencias de viaje este año en Perú y América Latina.



# Contenido del análisis



## **Tendencias de viaje: qué buscan los peruanos**

- Los destinos favoritos según las distintas plataformas
- Las plataformas más populares: la preferencia por la web es clara
- El confort en los vuelos: la economía siempre importa más que el lujo
- El hospedaje: los peruanos buscan la comodidad ante todo



## **Poder adquisitivo: cuánto gastan los peruanos en sus viajes**

- Destinos más populares: la web es la plataforma en la que menos se gasta
- Destinos caros: la web es la plataforma en la que más se gasta
- Hoteles de 4 y 5 estrellas: los peruanos equilibran confort y gastos



## **Tiempo: cuánto tiempo dedican los peruanos a buscar y reservar sus viajes**

- Vuelos y hoteles: la decisión siempre es rápida
- Días de mayor actividad: la mayoría de las búsquedas se hacen entre semana
- Horas de mayor actividad: la mayoría de las búsquedas en la web son en horas de trabajo
- Cuándo reservan: los usuarios de la web suelen comprar con más antelación
- Duración de los viajes: las escapadas cortas son las favoritas



## **Perfiles de los viajeros**

- Usuario de iPhone
- Usuario de Android



## **Datos de interés y consejos de viaje:**

- Datos de interés
- Consejos de viaje



Tendencias de viaje

Qué buscan los  
**peruanos**



# Los destinos favoritos según las distintas plataformas

El primer análisis de KAYAK de las tendencias de viaje de los peruanos arroja algunos datos predecibles y otros sorprendentes. Era de esperarse, por ejemplo, comprobar entre los 10 destinos más buscados hubiera varios dentro del país; pero sorprende que el destino más solicitado por los usuarios de la web sea Madrid.

En destinos internacionales, Nueva York, Miami y Madrid figuran entre los preferidos en todas las plataformas. Entre

las ciudades nacionales preferidas no pueden faltar Cusco, Lima y Piura, desde luego.

La incursión de KAYAK en nuevos mercados latinoamericanos nos permite analizar también las tendencias regionales de viaje. Entre otras cosas, uno de los resultados más predecibles ha sido comprobar que tanto para Perú como para Argentina, Chile y Colombia, la ciudad que más veces ocupa el primer lugar en al menos una plataforma, es Miami.

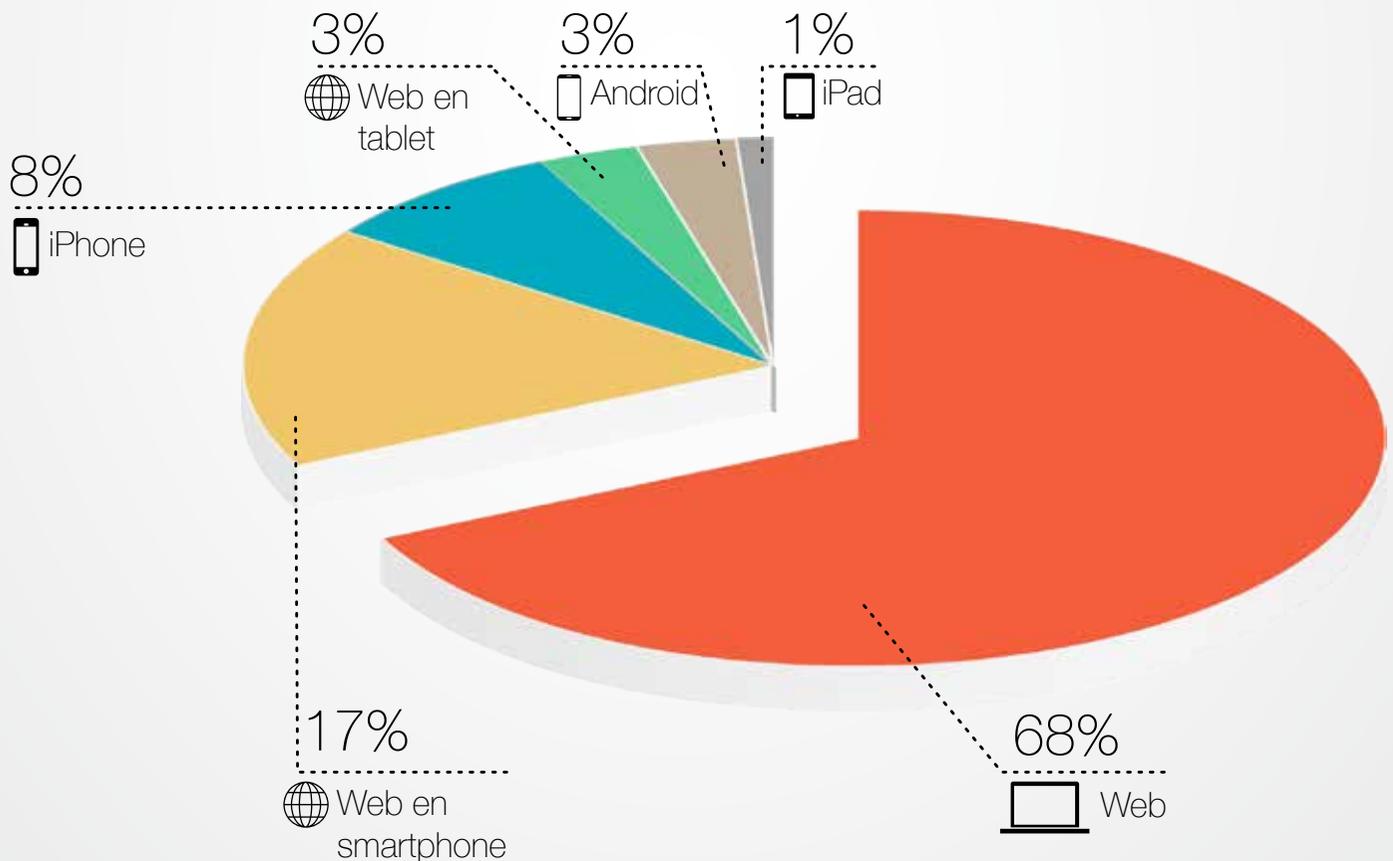
	Android	iPhone	Web
01	Lima	Miami	Madrid
02	Miami	Madrid	Miami
03	Cusco	Nueva York	Lima
04	Madrid	Buenos Aires	Nueva York
05	Seúl	Los Ángeles	Cusco
06	Piura	Santiago	Buenos Aires
07	Buenos Aires	Cusco	Arequipa
08	Nueva York	Washington	Los Ángeles
09	Ciudad de México	Ciudad de México	Santiago
10	Tarapoto	Lima	Bogotá

# Las plataformas más populares:

la preferencia por la web es clara

Es indudable que la web, tanto en la computadora como en los dispositivos móviles, es la plataforma preferida de los peruanos. El uso de las apps para iOS y para Android combinadas representa apenas el 12% del total, lo que significa que esta herramienta aún no se ha expandido en este nuevo mercado para KAYAK.

Un dato interesante es que los otros mercados de Latinoamérica siguen tendencias muy semejantes en lo que se refiere a la proporción de uso y el orden de preferencia de plataformas. Todo parece indicar que en los mercados latinoamericanos aún no están del todo listos para dar el paso de la web a las aplicaciones móviles.

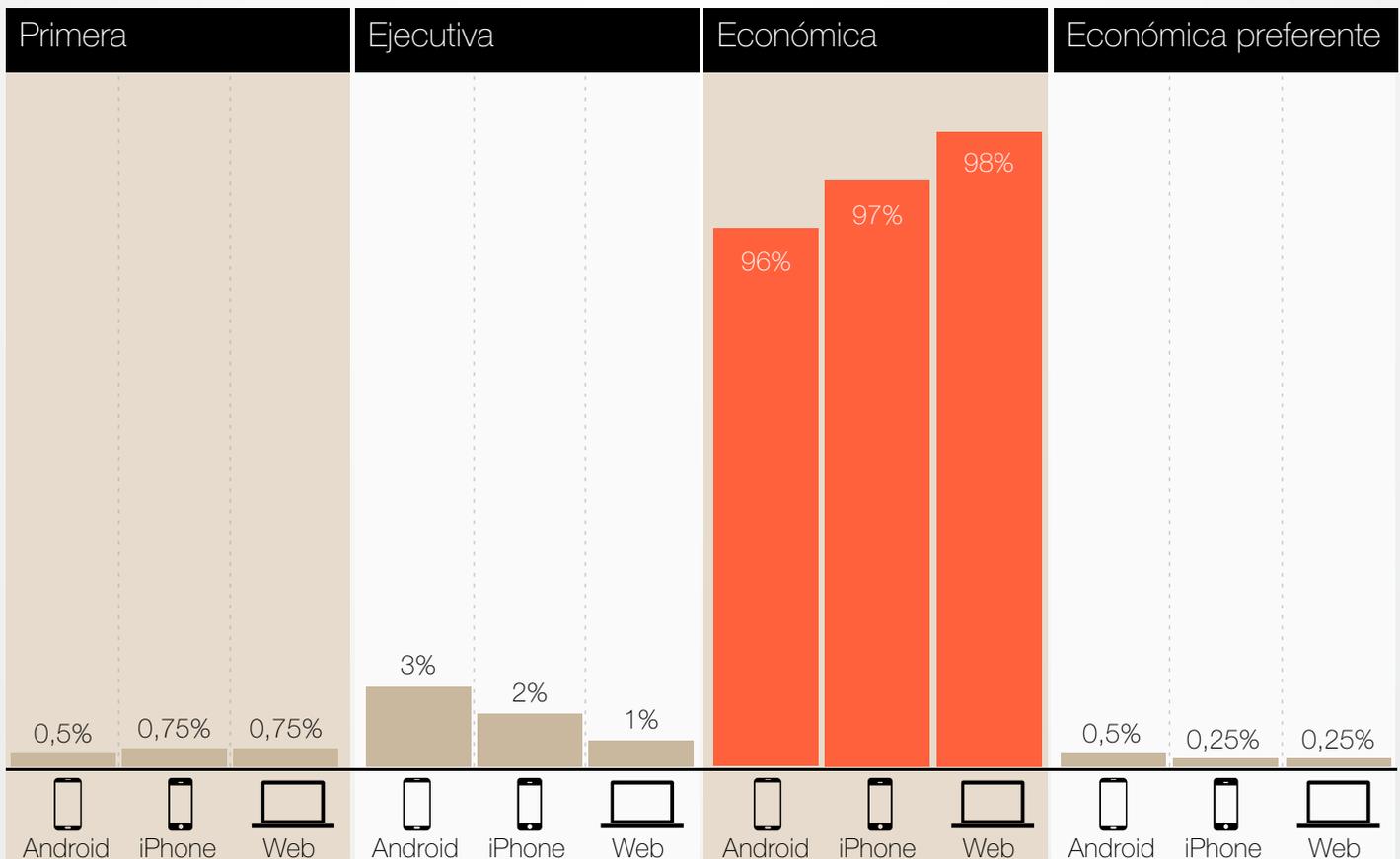


# El confort en los vuelos:

la economía siempre importa más que el lujo

En el Perú, como en el resto de los mercados latinoamericanos, la gran mayoría de los usuarios buscan y reservan vuelos en clase económica. Y no es de sorprender: después de todo, ¿qué porcentaje de la población puede permitirse viajar en primera?

Según el análisis de KAYAK, el 97% viaja en clase económica, el 2% se permite ir en clase ejecutiva, el 0,5% opta por la clase económica preferente y el 0,5% restante se da un lujo viajando en primera. Entre plataformas la única diferencia la marcan los usuarios de Android, que viajan apenas un poco más en business.

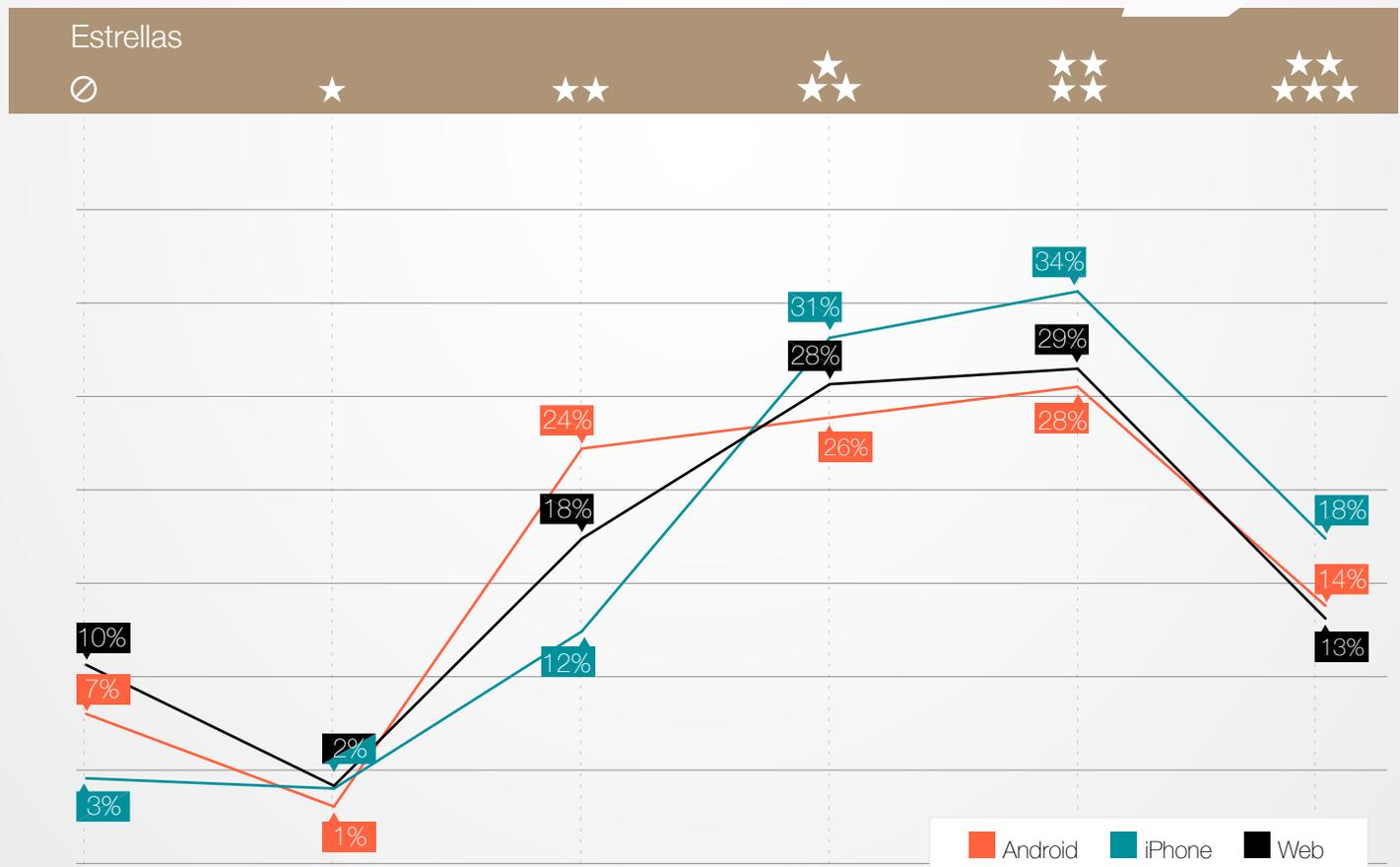


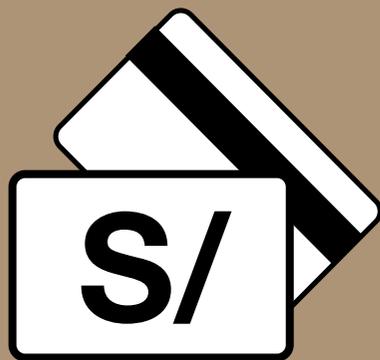
# El hospedaje:

los peruanos buscan la comodidad ante todo

Los datos de este análisis indican que el viajero peruano promedio busca un cierto nivel de comodidad, aunque no necesariamente el lujo. La mayoría busca hoteles de 3 y 4 estrellas en casi cualquier plataforma. El porcentaje de los usuarios que prefiere los hoteles de lujo, por su parte, oscila entre el 13% y el 18% en las distintas plataformas.

Los hábitos de los usuarios de Android, iPhone y web son muy semejantes y señalan al equilibrio justo entre la economía y la comodidad, antes que el lujo. Esta tendencia predomina en todos los países de América Latina analizados con excepción de Argentina, que se inclina más hacia los hoteles 5 estrellas.





Poder adquisitivo

Cuánto gastan  
los peruanos  
en sus viajes

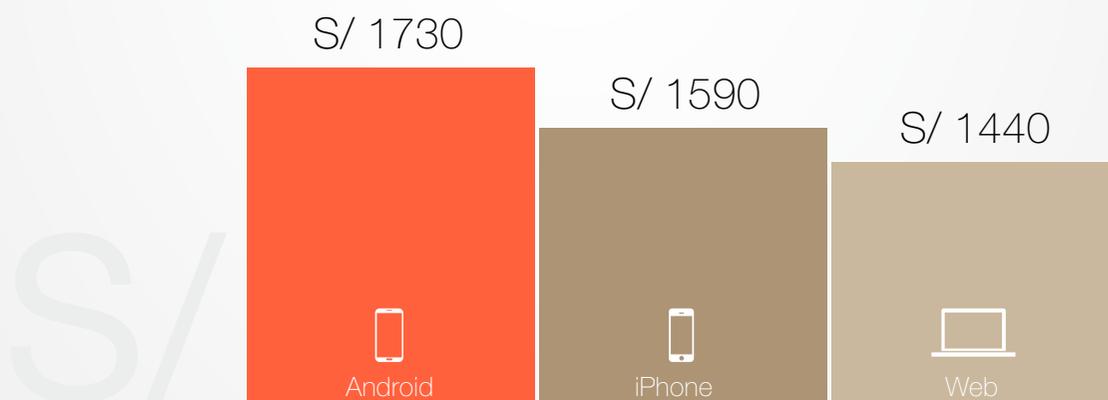
# Destinos más populares:

la web es la plataforma en la que menos se gasta

Los dos destinos más populares este año son Madrid en la web, Miami en iPhone y Lima en Android. Estas tres ciudades ocupan los primeros dos puestos de preferencia, aunque en distinto orden, para los usuarios peruanos de todas las plataformas.

El orden de preferencia de destinos para los peruanos no obedece necesariamente a las opciones más económicas; de hecho, la mayoría de los viajes favoritos son al extranjero, con la excepción de la capital.

## Precio promedio en PEN a los destinos más populares (nacionales e internacionales)



# Destinos más populares:

la web es la plataforma en la que menos se gasta

	Android	S/	iPhone	S/	Web	S/
01	Lima	290	Miami	1960	Madrid	3300
02	Miami	1960	Madrid	3320	Miami	1990
03	Cusco	310	Nueva York	2170	Lima	340
04	Madrid	3170	Buenos Aires	1480	Nueva York	2030
05	Seúl	4900	Los Ángeles	2030	Cusco	330
06	Piura	417	Santiago	940	Buenos Aires	1560
07	Buenos Aires	1560	Cusco	340	Arequipa	350
08	Nueva York	2720	Washington	2130	Los Ángeles	2160
09	Ciudad de México	1540	Ciudad de México	1200	Santiago	1050
10	Tarapoto	440	Lima	310	Bogotá	1280

# Destinos caros:

la web es la plataforma en la que más se gasta

El promedio de los vuelos más caros encontrados por los peruanos este año en todas las plataformas es de S/ 3164 y el destino más caro encontrado es Bangkok, que los usuarios de la web encontraron a S/ 5459. En términos generales, los que buscan vuelos más caros son los usuarios de la web (S/ 4190 en promedio) y los que buscan vuelos menos caros en esta categoría son los usuarios de Android (S/ 2367 en promedio).

Los datos también indican que los peruanos, cuando de invertir en un viaje se trata, vuelan los más lejos posible; otros de los destinos más costosos que buscan son Seúl y Tel Aviv.

De los países latinoamericanos analizados en el que se buscan los vuelos más asequibles en la categoría de los más caros, que suelen ser viajes internacionales, es Perú. Los que buscan vuelos más caros son los argentinos, con un promedio de S/ 4140.



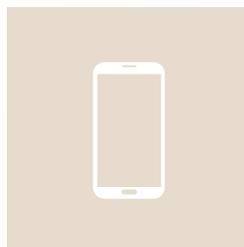
S/ 4190

es el precio promedio de las búsquedas hechas en la web



S/ 2933

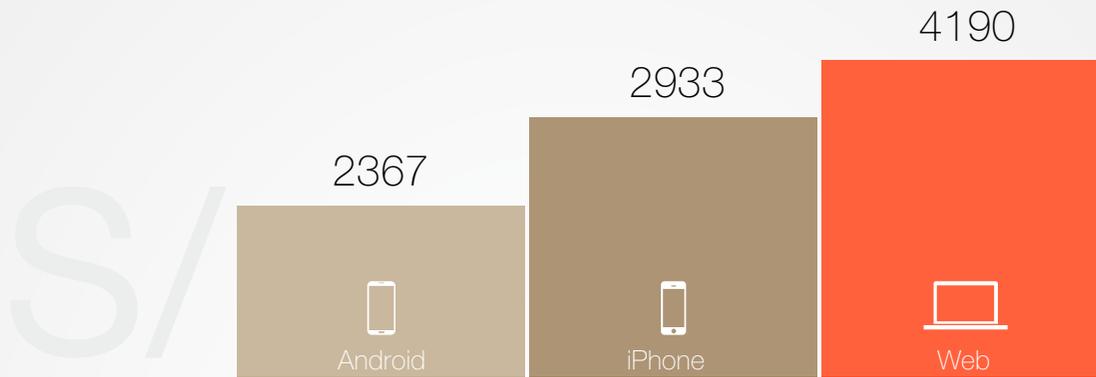
es el precio promedio de las búsquedas hechas en iPhone



S/ 2367

es el precio promedio de las búsquedas hechas en Android

## Precio promedio en PEN a los destinos más caros (nacionales e internacionales)



	Android	S/	iPhone	S/	Web	S/
01	Seúl	4789	Seúl	4557	Bangkok	5459
02	París	4665	Madrid	3361	Seúl	5105
03	Barcelona	3840	Cincinnati	3162	Tel Aviv	4900
04	Madrid	3097	Nueva York	2126	Shanghái	4378
05	Los Ángeles	2494	Chicago	2112	Tokio	3922
06	Tokio	2452	Los Ángeles	1982	Ámsterdam	3902
07	Nueva York	2390	Miami	1907	Roma	3599
08	Miami	1910	Fort Lauderdale	1562	Milán	3583
09	Orlando	1897	Buenos Aires	1496	Fráncfort	3544
10	Cancún	1800	Bogotá	1408	París	3524

# Hoteles de 4 y 5 estrellas:

los peruanos equilibran confort y gastos

Mientras que en los vuelos el peruano promedio tiende a viajar en clase turista, ocurre lo contrario en el caso del hospedaje. El precio promedio de todos los hoteles buscados en iPhone es de S/ 490, y en la app para Android el precio promedio es de S/ 300.

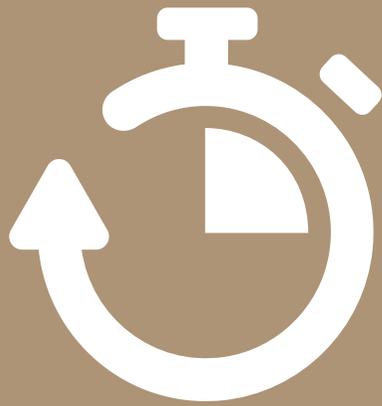
Los que más buscan hoteles 5 estrellas son los usuarios de iPhone, en un 18%. Por su parte, la mayoría de los que prefieren Android y la web optan por los hoteles de 4 estrellas, en un 28% y 29%, respectivamente.



# 18%

de los usuarios de iPhone, busca hoteles de 5 estrellas





Tiempo

Cuánto tiempo dedican  
los peruanos  
a buscar y reservar  
**sus viajes**

# Vuelos y hoteles:

la decisión siempre es rápida

Para muchos, encontrar el vuelo perfecto no es cosa fácil, pero para los peruanos es cuestión de unos cuantos minutos en todas las plataformas de KAYAK. Los datos indican que tardan casi lo mismo en decidirse por un hotel o un vuelo: entre 3 y 4 minutos. ¿Y cuántas búsquedas hacen antes de tomar la decisión correcta? Dos, a lo sumo. ¡Qué capacidad de decisión!

Esta tendencia a tomar decisiones rápidas se extiende a todos los mercados de Latinoamérica; en ninguno de los países del estudio los usuarios demoran más de 4 minutos entre la búsqueda y la reserva.



# Días de mayor actividad:

la mayoría de las búsquedas se hacen entre semana

Para los peruanos, los días en los que realizan más búsquedas dependen de si se trata de la app en el dispositivo móvil o la web en la computadora. De lunes a miércoles es cuando más buscan los usuarios de Android y la web, y de domingo a martes los que prefieren iPhone.

La tendencia a hacer más búsquedas entre semana y menos el fin de semana es parecida en Chile y Colombia. Aunque los mexicanos y los argentinos también usan los primeros días de la semana para hacer búsquedas, tienden a dedicarse a esta tarea el domingo en primer lugar.

## Los días de más búsquedas

	 Android	 iPhone	 Web
01	martes	domingo	martes
02	miércoles	lunes	lunes
03	lunes	martes	miércoles
04	viernes	miércoles	jueves
05	domingo	jueves	viernes
06	jueves	viernes	domingo
07	sábado	sábado	sábado

# Horas de mayor actividad:

la mayoría de las búsquedas en la web son en horas de trabajo

El mayor nivel de actividad de búsquedas se lleva a cabo por la noche en las aplicaciones para dispositivos móviles: entre las 21:00 y la medianoche. Los usuarios de la web, sin embargo, tienden a reflejar un mayor número de búsquedas durante horas de trabajo, entre las 11:00 y las 16:00, y esto podría deberse a que en la oficina tendemos a usar más la computadora que el dispositivo móvil.



# Cuándo reservan:

los usuarios de la web suelen comprar con más antelación

Los peruanos hacen sus reservas de vuelo, hotel y auto con un poco más de antelación en la app de Android que en iPhone o la web. Las reservas de hotel se hacen un promedio de 27 días antes del viaje en iPhone, a diferencia de la app para Android o la web, que requieren hasta 36 días. El alquiler de autos es lo que menos antelación precisa, y se suelen reservar con un máximo de 4 días en el caso de la app para Android, 3 en el caso de la app para iPhone y 5 en la web.

Si se compara con otros mercados latinoamericanos, las diferencias son mínimas con excepción de Argentina, donde los usuarios necesitan más días de antelación que en los otros países analizados a la hora de reservar tanto vuelos, como hotel y auto.

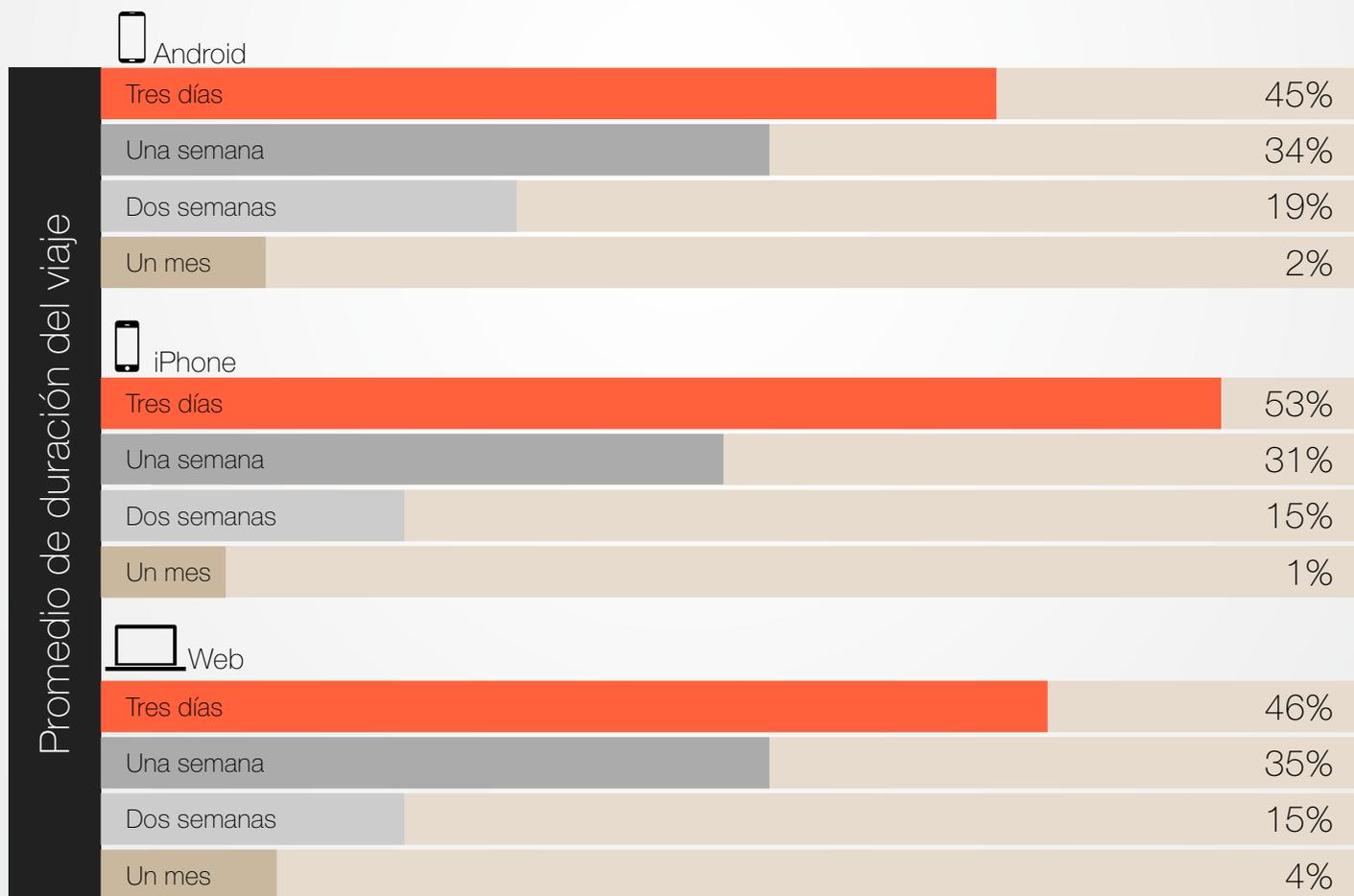


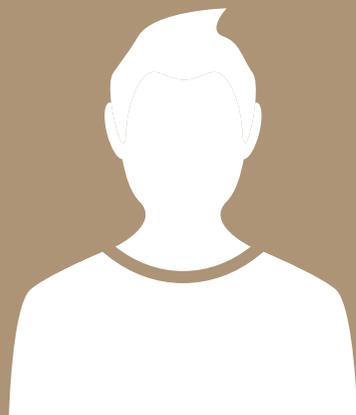
# Duración del viaje:

## las escapadas cortas son las favoritas

Al igual que casi todos los otros mercados de Latinoamérica analizados, los peruanos tienden a buscar más viajes cortos, como escapadas de fin de semana, seguidos por los viajes de una semana. Los viajes largos de más de un mes son poco frecuentes en toda América Latina.

Queda claro que, ya sea por la falta de tiempo o por falta de presupuesto, los peruanos no suelen realizar viajes por largos periodos de tiempo.





Perfiles de los  
**viajeros**



# Usuario de la app para iPhone



# Usuario de la app para Android

Gasta  
**S/ 1730**  
en vuelos a los destinos  
más populares

Pasa  
**4**  
minutos  
buscando hotel

Reserva el hotel  
**32**  
días  
antes de viajar

Pasa  
**3**  
minutos  
buscando vuelo

  
Prefiere buscar  
los martes

  
Busca a las  
12 a.m.

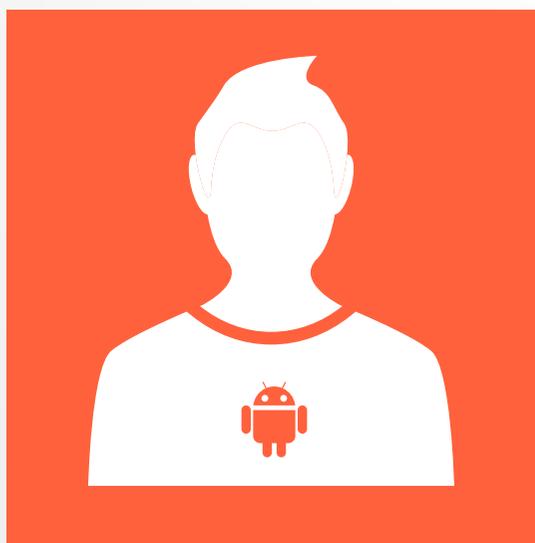
Reserva el auto  
**4**  
días  
antes de viajar

Reserva el vuelo  
**26**  
días  
antes de viajar

  
Suele reservar  
vuelos en clase  
económica

  
Su ciudad  
preferida es  
Lima

  
Reserva  
escapadas  
de 3 días



  
El destino en el  
que más gasta es  
Seúl

  
Prefiere los hoteles  
de 4 estrellas

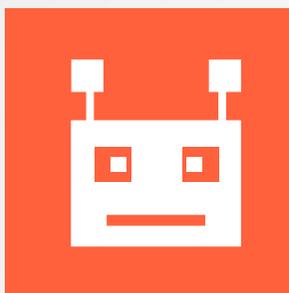


Datos de

**interés**

y consejos de viaje

# Datos de interés



KAYAK es una de las primeras webs de viajes en implementar el chat bot para Facebook en español en 2016



55.000.000

La app de KAYAK presenta 55 millones de descargas y está disponible en 20 idiomas



La app de KAYAK también está disponible para Apple Watch

# Consejos de viaje



## Explore te dice a dónde te puede llevar tu presupuesto

No dejes que tu cuenta de banco limite tus sueños. Visita Explore de KAYAK y establece la cantidad que quieres gastar en tu vuelo y te mostramos en un mapa una variedad de destinos a los que puedes llegar con ese dinero.

## Compra en el momento preciso con la Predicción de precios

¿No tienes claro si es el mejor momento para reservar? La herramienta de Predicción de precios que encontrarás en los resultados de búsquedas de vuelos toma información histórica de precios y predice si los precios tenderán a subir o bajar en los siguientes 7 días.



## Filtra tus resultados y encuentra el hotel ideal

¿Buscas un hotel que acepte a tu mascota e incluya desayuno y piscina? Nuestros filtros te ayudarán a elegir el mejor alojamiento para ti entre más de 900.000 opciones.

## Establece Alertas y aprovecha las mejores ofertas

Encuentra el mejor momento para hacer el viaje de tus sueños con nuestras Alertas de precios, que buscan mientras no estás conectado y te notifican si cambia el precio del hotel o vuelo que te interesa.



## Organiza tus viajes (y tu vida) con KAYAK Trips

KAYAK Trips es tu asistente personal de viajes gratuito, que organiza todos los detalles de tus reservas, incluyendo tus programas de fidelización y números de confirmación en un itinerario fácil de leer.

¿Quieres compartir tus planes con tus compañeros de viaje? Envía tus itinerarios a quien tú quieras.

## Ahorra en el alquiler de autos

No pierdas tiempo buscando en decenas de webs de viajes para encontrar los mejores precios en autos de alquiler; KAYAK busca en decenas de páginas web de viajes de una sola vez y te muestra excelentes ofertas y ahorros increíbles.



## Reserva cada trayecto de tu vuelo por separado y ahorra con KAYAK Mix

Si alguna vez te preguntaste si sería más barato comprar dos vuelos separados que uno de ida y vuelta, la respuesta es que sí. KAYAK Mix combina los resultados de varios vuelos de ida para ayudarte a encontrar el mejor precio.



Los datos del Mobile Travel Report se basan en análisis de la suma de las búsquedas de hotel, vuelos de ida y vuelta y autos de alquiler hechas entre agosto de 2015 y diciembre de 2016, para viajar entre el 1 de enero y el 27 de diciembre de 2016. Las búsquedas fueron hechas en las aplicaciones de KAYAK para dispositivos móviles con sistemas iOS y Android, así como en la web de KAYAK. La información fue analizada por expertos de KAYAK. Los hábitos y tendencias de los usuarios se basan en los clics de búsquedas hechas en KAYAK para viajar en 2016. Las cantidades reflejadas se basan en los clics de búsqueda y no en las reservas realizadas.

<https://www.kayak.com.pe>